

Politique de confidentialité

Dernière mise à jour : 19 août 2026

La présente politique de confidentialité a pour objet d'informer les utilisateurs du site www.noome-ops.com sur la manière dont leurs données personnelles peuvent être collectées et traitées lorsqu'ils naviguent sur le site ou utilisent le formulaire de contact.

Cette politique concerne uniquement l'utilisation du site web Noome. Elle ne constitue pas des conditions générales d'utilisation des services proposés par Noome.

1. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données personnelles collectées via le site est :

Noome — Lila Aounallah

Entrepreneur individuel (EI)

78, avenue des Champs-Élysées — bureau 326 — 75008 Paris

SIRET : 839 422 276 00031

E-mail de contact : contact@noome-ops.com

2. Données collectées

Dans le cadre de l'utilisation du formulaire de contact, Noome peut collecter les données suivantes :

- nom ;
- prénom ;
- adresse e-mail ;
- numéro de téléphone, uniquement si vous choisissez de le renseigner ;
- objet de la demande ;

Les champs nom, prénom, adresse e-mail et objet de la demande sont obligatoires. Le numéro de téléphone est facultatif.

À défaut de renseignement des champs obligatoires, Noome ne pourra pas traiter votre demande.

3. Finalités du traitement

Les données collectées via le site sont utilisées uniquement pour :

- recevoir et traiter les demandes adressées via le formulaire de contact ;
- répondre aux demandes d'information ;
- recontacter l'utilisateur dans le cadre de sa demande ;
- assurer le suivi des échanges lorsque cela est nécessaire.

Noome n'utilise pas les données collectées via le site à des fins de prise de décision automatisée, de profilage ou de traitement par un système d'intelligence artificielle.

4. Base légale du traitement

Le traitement des données collectées via le formulaire de contact repose sur l'intérêt légitime de Noome à répondre aux demandes qui lui sont adressées via son site web.

Lorsque la demande porte directement sur une prestation ou une collaboration envisagée avec Noome, le traitement peut également être nécessaire à l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de la personne concernée.

5. Données sensibles et informations confidentielles

Le formulaire de contact n'a pas vocation à collecter des données sensibles ou des informations confidentielles.

Il est demandé aux utilisateurs de ne pas transmettre, via le formulaire, de données sensibles, notamment des informations relatives à leur santé, leurs opinions politiques, leurs convictions religieuses ou philosophiques, leur appartenance syndicale, leur origine raciale ou ethnique, leur vie sexuelle ou leur orientation sexuelle.

Il est également demandé de ne pas transmettre d'informations confidentielles, de secrets d'affaires, de documents contractuels sensibles ou de données personnelles relatives à des tiers via le formulaire de contact.

6. Destinataires des données

Les données collectées sont destinées exclusivement à Noome et aux personnes habilitées à traiter les demandes reçues via le site.

Elles peuvent également être accessibles, dans la limite de leurs attributions respectives, aux prestataires techniques intervenant pour l'hébergement, la maintenance ou la sécurité du site.

Noome ne vend pas les données personnelles collectées via son site et ne les transmet pas à des tiers à des fins commerciales.

7. Durée de conservation

Les données transmises via le formulaire de contact sont conservées pendant la durée nécessaire au traitement de la demande.

Lorsque la demande ne donne pas lieu à une relation contractuelle, les données peuvent être conservées pendant une durée maximale de trois ans à compter du dernier contact émanant de l'utilisateur, sauf demande d'effacement ou opposition de sa part.

Lorsque la demande donne lieu à une relation contractuelle ou précontractuelle, certaines données peuvent être conservées plus longtemps, notamment pour respecter des obligations légales, comptables ou fiscales, ou pour permettre la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

8. Cookies et traceurs

Le site peut utiliser des cookies ou traceurs strictement nécessaires à son fonctionnement, à sa sécurité ou à l'affichage de ses pages.

Si des cookies de mesure d'audience ou des cookies tiers sont utilisés, l'utilisateur en sera informé et, lorsque la réglementation l'exige, son consentement sera recueilli avant leur dépôt.

L'utilisateur peut à tout moment paramétrer son navigateur pour bloquer ou supprimer les cookies.

9. Transfert de données hors Union européenne

Noome ne transfère pas directement les données collectées via le formulaire de contact en dehors de l'Union européenne.

Certaines opérations de traitement sont confiées à des prestataires techniques agissant en qualité de sous-traitants, notamment OVH pour l'hébergement du site et Microsoft pour l'hébergement de la messagerie et la prise de rendez-vous. Ces prestataires stockent et traitent les données au sein de l'Union européenne.

Dans des cas limités, notamment pour les besoins du support technique, de la sécurité et du maintien en condition opérationnelle des services, certaines données peuvent être consultées ou transférées en dehors de l'Union européenne. Ces transferts sont encadrés par les garanties appropriées prévues par le RGPD, notamment les clauses contractuelles types adoptées par la Commission européenne. Une copie de ces garanties peut être obtenue sur demande à l'adresse contact@noome-ops.com.

e10. Sécurité des données

Noome met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de protéger les données personnelles contre la destruction, la perte, l'altération, la divulgation non autorisée ou l'accès non autorisé.

L'utilisateur est toutefois invité à ne pas transmettre d'informations sensibles ou confidentielles via le formulaire de contact.

11. Droits des personnes concernées

Conformément à la réglementation applicable, vous disposez des droits suivants sur vos données personnelles :

- droit d'accès ;
- droit de rectification ;
- droit d'effacement ;
- droit d'opposition ;
- droit à la limitation du traitement ;
- droit à la portabilité, lorsque ce droit est applicable ;
- droit de définir des directives relatives au sort de vos données après votre décès.

Vous pouvez exercer ces droits en écrivant à l'adresse suivante : contact@noome-ops.com.

Noome pourra vous demander des informations complémentaires si cela est nécessaire pour vérifier votre identité ou traiter votre demande.

12. Réclamation auprès de la CNIL

Si vous estimez, après avoir contacté Noome, que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL, autorité française de protection des données personnelles.

13. Modification de la politique de confidentialité

Noome peut modifier la présente politique de confidentialité afin de tenir compte des évolutions du site, de ses pratiques ou de la réglementation applicable.

La version applicable est celle publiée sur le site à la date de consultation.